AccessProd

www.izilo.bzh

Déclaration d’accessibilité

28 / 10 / 2026

IZILO Mobilités s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, IZILO Mobilités met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication des plans d'actions 2026 – 2028 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site www.izilo.bzh.

État de conformité

Le site www.izilo.bzh est partiellement conforme avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société AccessProd révèle que :

- **60,32 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 82,9 %. Il s'agit de la moyenne du taux de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- **25** critères non conformes ;
- **38** critères conformes ;
- **43** critères non applicables.

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Certains modules externes ne sont pas pleinement compatibles avec les technologies d'assistance, comme :
    - Le gestionnaire de cookies « Tarteaucitron » (mauvaise sémantique des balises, structure des titres et listes) ;
    - L'outil « RogerVoice » (mauvaise sémantique d'une balise, utilisation en format paysage impossible) ;
    - Le calculateur d'itinéraires (contrastes de couleurs, gestion des scripts, listes, déclarations de couleurs de fond, information donnée par la forme).
- Les alternatives textuelles des images ne sont pas toutes pertinentes ou renseignées lorsqu'elles sont porteuses d'informations.
- Les images ne sont pas toutes correctement ignorées par les technologies d'assistance lorsqu'elles sont décoratives.
- Les champs erronés ne sont indiqués que par la couleur après la soumission du formulaire de contact.
- Les rapports de contraste de certains textes et composants d'interface ne sont pas toujours suffisamment élevés.
- Certains liens ne sont pas explicites et sont mal vocalisés par les technologies d'assistance.
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier, comme par exemple :
    - des liens qui devraient être des boutons ou inversement ;
    - la fenêtre modale de publicité et son bouton de fermeture ;
    - la mise à jour des exigences pour le mot de passe ;
    - les boutons permettant d'ouvrir les galeries d'images.
- Les titres de page (onglet du navigateur) ne sont pas toujours pertinents lors de recherches filtrées.
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher des paragraphes de texte.
- Des paragraphes vides sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Des sauts de ligne sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Certains niveaux de titres ne suivent pas un ordre logique, provoquant des erreurs de hiérarchie entre les titres.
- La structure du système de pagination n'est pas cohérente.
- Certaines listes d'éléments ne sont pas correctement structurées.
- Les astérisques indiquant les champs obligatoires sont parfois insérés via les CSS.

- Les déclarations de couleurs de fond d'élément et de police ne sont pas correctement utilisées.
- La navigation au clavier n'est pas toujours visible.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquettes correctement associées ou elles ne sont pas pertinentes.
- Certains champs de même nature ne sont pas regroupés.
- Les regroupements d'options dans les listes déroulantes ne sont pas correctement structurés d'un point de vue technique.
- Les messages d'erreur ne sont pas toujours pertinents.
- Les champs d'adresse email ne sont pas accompagnés de suggestions de saisie permettant de corriger les erreurs de saisie.
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent.
- Les fichiers en téléchargement ne sont pas tous compatibles avec les technologies d'assistance et ne possèdent pas d'alternative accessible dans le site.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les cartes interactives des pages "Établissements scolaires", "Plan interactif" et "Communes" sont exemptées de l'obligation d'accessibilité et se situent hors champ de l'obligation légale car une alternative accessible est disponible dans le contenu adjacent.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 28 octobre 2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 157 et NVDA 2026.2
- Chrome 154 et NVDA 2026.2
- Firefox 157 et JAWS 2026
- Safari 27 et VoiceOver (OS 27)
- Chrome 154 et TalkBack 17 (Android 16)

Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Page « Accueil »
- Page « Mentions légales »
- Page « Contact »
- Recherche avec le mot-clé "izilo"
- Processus "Connexion / inscription"
- Page « Tableau de bord »
- Page « Mon profil »
- Page « Mes alertes »
- Page « Actualités »
- Gabarit « Actualité »
- Gabarit « Contenu éditorial »
- Page « Calcul d'itinéraire »
- Page « Prochains départs »
- Processus « Ma fiche horaire »
- Page « Établissements scolaires »
- Page « Plan interactif »
- Page « Titres et abonnements »
- Page « Communes »
- Page « Foire aux questions »
- Page « Destination Groix »

Retour d’informations et contact

Si vous n’arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site www.izilo.bzh pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message via le formulaire de contact
- Contacter IZILO Mobilités de Lorient Agglo, Boulevard Yves Demaine, 56100 Lorient

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d’accessibilité vous empêchant d’accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07